「管理・行銷・創新・數位人文」系列講座

104. 03. 31

場次資訊

場次	預計舉辦日期及時間	預計講題	主講人
第二場	6月8日(一)	跨界行動!新行動時	鄭仁富組長
	14:00-16:00(2小時)	代的行銷商機與創	資策會創新應用
		新趨勢(暫定)	服務研究所 FIND
			組長
第三場	6月15日(一)	活用團結圈思維與	陳建宇經理
	14:00-16:00(2小時)	手法-提升圖書館服	財團法人中衛發
		務品質	展中心企業輔導
			部技術發展組
第四場	6月29日(一)	著作權之認識與實	待聘
	14:00-16:00(2小時)	務運用	
第五場	7月6日(一)	英文簡報入門	崔正芳助理教授
	14:00-16:00(2小時)		國立政治大學外
			文中心
第六場	8月24日(一)	善用時間管理創造	黃惠玲顧問
	14:00-17:00(3小時)	高績效	勞委會職訓局企
			業輔導團

第七場	8月31日(一)	SoLoMo(社交+適地+	丁禹勝執行長
	14:00-16:00(2小時)	行動)行動行銷工具	炘世紀數位資訊
		整合和運用	股份有限公司
第八場	10月5日(一)	新時代圖書館服務	余顯強教授
	14:00-16:00(2小時)	的願景-從物聯	世新大學資訊傳
	(暫定)	網、雲端與大數據的	播學系
		趨勢談起	

٠ بدر د) b 1 - 1/2 T A 1 -
主講人	講師簡要介紹
鄭仁富組長	1. 現職:資策會創新應用服務研究所 FIND 組長
	2. 學歷:輔大應用統計研究所、東吳大學商用數學系輔修國
	際貿易系
	3. 研究專長:行銷研究與決策分析、新媒體效益衡量分析、
	服務與商業模式規劃
	4. 簡介:
	投入產業科技應用與消費者行為研究 10 年經驗,擅長
	於行銷研究方法、、指標預測與策略研究、新興媒體應用與
	智慧城市評價體系研究,累積執行超過 50 個研究調查相關
	計畫。自 2010 年起於國內推動結合行動廣告、服務、內容、
	技術等 9 家業者,成立國內第一個「行動服務與行銷 SIG
	(Special Interest Group)」,著手投入行動廣告效益衡量
	指標、跨媒體消費者型態與行銷應用等研究,擅長於應用分
	析模型與數據提供服務創新方向與市場策略;2012年更名
	為 Mobile First,成員家數累積達到 15 家,投入於各類行
	動應用的研究與服務體驗設計。
陳建宇經理	1. 現職: 財團法人中衛發展中心企業輔導部諮詢輔導組顧問
	2. 學歷:元智大學工業工程系學士、碩士
	3. 經歷:
	(1)財團法人中衛發展中心副工程師、輔導顧問、品質發展/
	技術發展組經理
	(2)中小企業處提升體系供應鏈創新價值及品質輔導效能計
	畫協同主持人
	(3)企業/醫療院所/政府機關 QCC 評審、新竹縣政府薪竹獎
	評審委員
	(4)經建會金斧獎工作圈專案負責人(三~四屆)、國家品質獎
	協辦人員
	(5)經濟部工業局全國團結圈競賽及案例資料庫專案負責人
	(6)新竹科學園區旺宏電子製造部主任。
	4. 專長:
	QCC、QIT、小團隊改善活動、生產管理、TQM(卓越經營模式)
	5. 曾輔導訓練或協助規劃產業(廠商)計有:
	金利精密工業、統一企業、台北榮總、林新醫院、中科
	院、澄清醫院、羅東聖母醫院、華儀電子、台大醫院、六和
	機械、友勁科技、賀盛高週波金屬工業、黑松公司、中小企
	業處、恩主公醫院、台北縣稅捐稽徵處、三軍總醫院、萬芳
T. Control of the Con	醫院、遠傳電信、中國砂輪、全興工業、泰豐輪胎、台北縣

勞工局、桃園縣政府地政局、桃園縣政府衛生局、經濟部標準檢驗局基隆分局、榮成紙業、中華映管、署立台北醫院、長庚醫院林口分院、長庚醫院桃園分院、長庚醫院基隆分院、南區國稅局、台灣菸酒公司善化啤酒廠、台中市政府文化局,台塑石化、金門酒廠、群創光電、華邦電子、大潤發、力晶半導體、永豐紙業、新竹縣政府、嘉義市稅捐稽徵處、童綜合醫院、台北縣稅捐稽徵處……等。

崔正芳助理教授

- 1. 現職:國立政治大學外文中心助理教授
- 2. 學歷:
- (1)美國紐約州立大學水牛城分校教育心理博士。
- (2)美國紐約州立大學水牛城分校英語教學碩士。
- (3) 東吳大學英文學系學士。
- 3. 學術專長:批判思考、跨文化研究、歸因研究、全英語授課

黃惠玲顧問

- 1. 現職: 勞委會職訓局企業輔導團顧問
- 2. 經歷: 亞碩國際管理顧問股份有限公司協理
- 3. 研究專長:

時間管理、工作管理與PDCA、如何做好績效面談、中階主管管理能力訓練(MTP)、部屬的培育與啟發、基層主管人員管理訓練(TWI)、選才與進用面談、服務業的部屬培育、團隊建立技巧(TEAM BUILDING)、企業教育訓練專業人員訓練、企業內團隊共識營(WORKSHOP)、OJT制度的導入與推展、壓力管理、有效的溝通技巧、會議管理技巧、成功的簡報技巧、人力資源專長領域、教育訓練體系之建立與各項訓練課程之規劃、教材研發、課程研發與課程設計、企業內部專業講師培訓與講師團建立、績效考核制度之建立、職務說明書之建立、員工滿意度調查。

4. 簡歷:

- (1)勞委會職訓局企業輔導團顧問
- (2)中華多元智能發展協會理事
- (3)MTPI(Management Training Program)中階主管管理訓練計劃授證合格講師
- (4)TWI(training within industry for supervisors)基層 主管管理能力課程授證合格講師
- (5)中華民國經營管理顧問協會 經營管理顧問師結業
- (6)美國加州管理學院 coaching 課程結業
- (7)美國加州管理學院教練執照認證
- (8)光華投資信託股份有限公司教育訓練主管
- (9)金石堂圖書股份有限公司人資主管
- (10)中央人力資源學分班修習管理心理學、組織行為
- (11)Career 就業情報職涯顧問認證、人格特質研究

(12)臺灣師範大學,教育心理輔導系選修心理學、教育心理學、心理諮商輔導、性格心理學、諮商輔導理論與技巧、學校諮商輔導實習、認知心理學

5. 著作:

- (1)再創企業活力—如何進行員工培育(合著)
- (2)工業雜誌人力培訓專刊教才開發(專欄撰寫)
- (3)教育訓練工作人員知能手冊(編審)

丁禹勝執行長 炘世紀數位資訊股份有 限公司

1. 現職: 炘世紀數位資訊股份有限公司執行長、炘勢傳媒股份有限公司總經理、炘創投資有限公司董事、臺灣 SoLoMo 數位發展協會籌備推手、滔客線上雜誌總編輯。

2. 經歷:

- (1)2000-2004 桓基科技股份有限公司產品開發部主任
- (2)1996-1997 高麥科技股份有限公司硬體工程師&MIS 工程師

3. 簡歷:

創立炘世紀數位資訊並組織臺灣 SoLoMo 團隊,發展臺灣與澳洲地區行動電子會員卡並創下臺灣第一個成功將網路服務推廣至澳洲的佳績,成功創立 Look 生活網及 GO look電子會員卡等創新網路服務,榮獲國家金網獎銀質獎、金手指獎、Idea Show 人氣大獎。在行動應用具有許多實戰經驗,能夠掌握行動行銷的趨勢,訂定確切的媒體策略,精準抓住消費者目光。

4. 專長領域:

社群營運與口碑行銷、網際網路與數位裝置應用、數位資訊 整合應用

5. 經營:

So-TALK 滔客線上雜誌 (2013 至今)

Lo-LOOK 生活網(2005 至今)

Mo-GOLOOK 電子會員卡 (2011 至今)

余顯強教授

- 1. 現職:世新大學資訊傳播學系教授。
- 2. 簡歷:

交通大學資訊管理學系博士。

3. 經歷:

世新大學資訊傳播學系、世新大學圖書館館長、輔仁大學書 資訊學系副教授、所羅門(股)公司系統整合研發處處長、中 正理工學院電算中心專任講師、汶康電腦(國際銳浩)公司系 統開發部經理、鼎盛公司MD系統開發部高級專員。 4. 研究專長:圖書館自動化(數位圖書資訊處理)、數位典 藏、資料庫應用、電子商務、智慧卡應用(包含 Smart IC card、RFID)。